



NOTĂ DE ARGUMENTARE

la proiectul Hotărîrii Consiliului de administrație al BNM cu privire la modificarea și completarea unor acte normative ale Băncii Naționale a Moldovei

Necesitatea elaborării proiectului Hotărîrii Consiliului de administrație al BNM cu privire la modificarea și completarea unor acte normative ale Băncii Naționale a Moldovei este de a descrie norme obligatorii pentru prestatorii de servicii de plată, care să garanteze prestarea unor servicii de plată sigure și să faciliteze utilizarea acestora.

De menționat că, proiectul nominalizat presupune operarea modificărilor și completărilor în Regulamentul cu privire la transferul de credit (aprobat prin Hotărîrea Consiliului de administrație al Băncii Naționale a Moldovei 157 din 1 august 2013) și în Regulamentul cu privire la cardurile de plată (aprobat prin Hotărîrea Consiliului de administrație al Băncii Naționale a Moldovei nr. 157 din 1 august 2013).

Prevederile acestui proiect subliniază măsuri pentru o mai bună protecție a drepturilor utilizatorilor de servicii de plată. Modificările și completările efectuate în proiect vizează, în special, următoarele aspecte:

- stabilirea cerinței de prezentare de către prestatorul de servicii de plată a Fișei Condițiilor Contractuale de Bază care să conțină descrieri simple standardizate despre elementele contractuale aferente serviciilor de plată (funcționalitățile cheie, costurile, obligațiile legale de bază, informații despre sancțiuni și penalități), care vor contribui la sporirea înțelegerii serviciilor de plată de către utilizatori;
- asigurarea posibilității de comparare de către utilizatori a costurilor tranzacțiilor înainte de efectuarea acestora la bancomate, mai ales în cazul retragerii numerarului prin bancomatele care nu aparțin prestatorului de servicii de plată emitent, precum și punerea la dispoziție a unui număr de telefon accesibil pentru reclamații sau comunicarea problemelor survenite la efectuarea tranzacțiilor.

Părțile interesate pot prezenta propuneri și obiecții pe marginea proiectului Hotărîrii Consiliului de administrație al BNM cu privire la modificarea și completarea unor acte normative ale Băncii Naționale a Moldovei în termen de pînă la 18 iulie 2014.